

Ogólne Warunki korzystania z usług Wakacje za benefity

Wzajemne prawa i obowiązki Klienta i Operatora wynikające z korzystania ze strony internetowej oraz usługi Wakacje za benefity są regulowane przez niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa („OWU”):

1. Słownik pojęć

1.1. W niniejszych Ogólnych Warunkach Uczestnictwa:

- 1.1.1. „**Partner**” - partner handlowy Operatora, który umożliwia Klientom korzystanie z Usługi. Głównymi Partnerami Operatora w odniesieniu do Usługi dla Klientów są operatorzy portali internetowych oferujących krótkoterminowe zakwaterowanie w celach wypoczynkowych, dostawcy usług płatniczych Bramki płatniczej (Payment Gateways) oraz partnerzy handlowi pracodawców, umożliwiającym pracownikom korzystanie z funduszu kultury i wsparcia socjalnego pracodawcy.
- 1.1.2. „**Bramka płatnicza**” - bramka płatności obsługiwana przez Dostawcę usług płatniczych.
- 1.1.3. „**Dostawca usług płatniczych**” - spółka Československá obchodní banka, a.s., numer identyfikacyjny: 00001350, z siedzibą Radlická 333/150, Radlice, 150 00 Praha.
- 1.1.4. „**Operator**” - spółka handlowa CatchHotels.com s.r.o., numer identyfikacyjny: 178 70 771, z siedzibą Na Poříčí 1041/12, Nové Město, 11000 Praha 1, wpisana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Miejski w Pradze pod numerem akt C 378119. Operator nie jest dostawcą usług zakwaterowania, oferuje Klientowi jedynie pośrednictwo w tym zakresie, przy czym umowa o zakwaterowanie zostaje zawarta bezpośrednio pomiędzy Klientem a dostawcą usług zakwaterowania.
- 1.1.5. „**Dane do logowania**” - wprowadzenie unikalnego linku do zamówienia i/lub unikalnej kombinacji nazwy użytkownika i hasła wybranego przez Klienta, które Klient zapisuje w bazie danych Serwisu podczas zakładania Konta Klienta i/lub automatycznie wygenerowanego dla Klienta przez Serwis.
- 1.1.6. „**Umowa**” - umowa zawarta pomiędzy Klientem a Operatorem, której przedmiotem jest świadczenie przez Operatora Usługi polegającej na pośrednictwie w krótkotrwałym zakwaterowaniu Klienta, według wyboru Klienta oraz na zasadach określonych w OWU.
- 1.1.7. „**Usługa**” – prowadzenie Serwisu i związane z nim rozwiązania techniczne dokonywane przez Operatora, umożliwiające Klientowi, za pośrednictwem Usługodawcy jako pośrednika, uzyskanie informacji o ofertach krótkoterminowego zakwaterowania, dokonywanie rezerwacji i płatności za krótkoterminowe zakwaterowanie według aktualnej dostępności i wyboru Klienta w ramach Serwisie.
- 1.1.8. „**Klient**” - każda osoba prawna lub fizyczna inna niż Operator, która korzysta z Usługi.
- 1.1.9. „**Konto Klienta**” - niepubliczna część Serwisu, do której Klient ma dostęp po wprowadzeniu Danych do logowania i/lub za pośrednictwem unikalnego linka do zamówienia.
- 1.1.10. „**OWU**” - niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa.
- 1.1.11. „**Serwis**” - witryna internetowa dostępna z domeny <http://www.wakacje-za-benefity.pl>

2. Usługa - Wakacje za benefity

- 2.1. Operator, za pośrednictwem Serwisu oraz rozwiązań technicznych, oferuje Klientowi informacje dotyczące oferty krótkoterminowego zakwaterowania, dokonywania rezerwacji krótkoterminowego zakwaterowania oraz płatności za krótkoterminowe zakwaterowanie, według wyboru Klienta i dostępności zgodnie z ofertą kwaterodawców na portalach oferujących krótkoterminowe zakwaterowanie.

- 2.2. Klient w ramach Serwisu dokonuje wyboru i wprowadza parametry zamówienia zakwaterowania oraz sposób płatności.
- 2.3. Operator dopuszcza możliwość opłaty za zakwaterowanie także za pomocą wykorzystania bonusów przez Klienta jako pracownika z funduszu kultury i wsparcia socjalnego pracodawcy, na podstawie porozumienia z wybranymi partnerami handlowymi pracodawców, którzy umożliwiają pracodawcom pobieranie bonusów pracowniczych.
- 2.4. Płatność za rezerwację w kwocie przewyższającej wybrany przez Klienta sposób korzystania z bonusów, o którym mowa w poprzednim ustępie, dokonuje się bezgotówkowo za pośrednictwem Bramki płatniczej i/lub przelewem bankowym.
- 2.5. Zaznaczeniem pola „Zaakceptuj” Ogólne Warunki Uczestnictwa w ramach Serwisu, Klient bezwarunkowo wyraża zgodę na niniejsze OWU, a przyjmując je Klient jednocześnie oświadcza, że zapoznał się z ich pełną treścią i ją zrozumiał. W razie pytań prosimy o kontakt z działem obsługi klienta Operatora.
- 2.6. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Operatora rezerwacji zakwaterowania Klienta.
- 2.7. Umowa o nocleg jest zawierana bezpośrednio między Klientem a wybranym przez niego dostawcą usług zakwaterowania. Operator zajmuje się wyłącznie pośrednictwem i płatnością za rezerwację wybranego przez Klienta zakwaterowania.

3. **Zmiany i anulowanie rezerwacji zakwaterowania**

- 3.1. Strona internetowa (Serwis) i rozwiązanie techniczne Operatora nie są przeznaczone w pierwszej kolejności do wprowadzania dodatkowych **zmian w rezerwacjach**. Jeżeli Serwis oferuje możliwość dokonywania dodatkowych zmian dla danej rezerwacji, jest to **usługa na życzenie Klienta** a za każdą dodatkową zmianę rezerwacji Operator pobiera opłatę w wysokości **99,- PLN**.
- 3.2. Warunki anulowania rezerwacji określa dostawca usług zakwaterowania wybranego przez Klienta.
- 3.3. W przypadku, gdy dostawca usług zakwaterowania nie dopuszcza możliwości anulowania rezerwacji zakwaterowania, Klient dokonuje płatności za zakwaterowanie w terminie płatności podanym podczas dokonywania rezerwacji. Operator nie zwraca Klientowi środki uiszczone za niewykorzystane zakwaterowanie.
- 3.4. W przypadku, gdy dostawca usług zakwaterowania umożliwia anulowanie rezerwacji zakwaterowania, Klient dokonuje płatności za zakwaterowanie w terminie do 14 dni od daty dokonania rezerwacji. W tym czasie można anulować rezerwację bez konieczności dokonywania płatności; w przypadku anulowania po dokonaniu płatności i/lub z tytułu stosunku prawnego między Klientem a wybranym dostawcą usług zakwaterowania, Klient ma prawo do skorzystania z Usługi o tej samej wartości w terminie zastępczym przez okres maks. 12 miesięcy od dnia dokonania anulacji, chyba że Klient i wybrany dostawca usług zakwaterowania uzgodnią inaczej.

4. **Korzystanie z Konta Klienta**

- 4.1. Rejestracja i dostęp do Konta Klienta są bezpłatne, niemniej Klient ponosi ewentualne koszty za połączenie internetowe w celu korzystania z Serwisu, zgodnie z ustalonymi przez dostawcę warunkami usług transmisji danych Klienta.
- 4.2. Operator zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego ograniczenia, uniemożliwienia lub zablokowania dostępu Klienta do Serwisu i/lub Konta Klienta w dowolnym momencie.
- 4.3. Operator ma prawo w dowolnym momencie wyłączyć, zmienić i/lub uniemożliwić dostęp do Serwisu i/lub Konta Klienta lub jego części z odpowiedniego adresu internetowego z dowolnego powodu i bez zwrotu kosztów.

- 4.4. Podczas korzystania z Serwisu i/lub Konta Klienta, Klient zobowiązuje się postępować w taki sposób, aby w wyniku korzystania z nich nie wyrządzić żadnej szkody ani sobie, ani Operatorowi.
- 4.5. Klient oświadcza, że:
 - 4.5.1. posiada zdolność do czynności prawnych w zakresie niezbędnym do zawarcia Umowy i korzystania ze Serwisu, w szczególności biorąc pod uwagę swój wiek.
 - 4.5.2. wszystkie dane podane przez Klienta za pośrednictwem Serwisu i/lub Konta Klienta są kompletne, dokładne i prawdziwe.
- 4.6. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku naruszenia i/lub nadużycia warunków korzystania z Serwisu i/lub Konta Klienta, Operator ma prawo podjąć, według własnego uznania, środki mające na celu zapobieżenie wszelkim niepożądanym skutkom dla działalności Operatora.

5. Dane dotyczące płatności

- 5.1. Usługa umożliwia Klientowi dokonywanie płatności za pomocą różnych metod oferowanych przez Serwis.
- 5.2. Dzięki wsparciu Serwisu można dokonywać **płatności bezgotówkowej za pośrednictwem Bramki płatniczej**. Administratorem wszystkich danych dotyczących korzystania z metody płatności jest wyłącznie Dostawca usług płatniczych, który przechowuje i przetwarza dane. Operator ani Serwis nie przechowują ani nie przetwarzają danych dotyczących płatności oraz karty płatniczej.
- 5.3. Dzięki wsparciu Serwisu do płatności mogą być wykorzystywane **bonusy klienta jako pracownika**, z funduszu kultury i wsparcia socjalnego jego pracodawcy, na podstawie porozumienia z wybranymi partnerami handlowymi pracodawców oferowanymi w ramach Serwisu. Operator ani Serwis nie posiadają żadnych informacji o stanie wykorzystania danych środków przez Klienta, z wyjątkiem danych od dostawców bonusów wybranych przez Klienta, które są przeznaczone do dokonania aktualnej płatności. Operator ani Serwis nie przetwarzają ani nie przechowują takich danych.
- 5.4. Wszystkie płatności dokonywane za pośrednictwem Bramki płatniczej i/lub z konta bonusów uważa się za dokonane z chwilą zaksięgowania całej wpłaconej kwoty na rachunek bankowy Operatora. Dotyczy to również płatności dokonywanych przelewem bankowym.
- 5.5. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku niewłaściwego wykorzystania informacji dotyczących płatności zarządzanych przez Dostawcę usług płatniczych i/lub operatora konta bonusów.
- 5.6. Klient otrzyma dokument księgowy i potwierdzenie płatności na adres e-mailowy podany podczas finalizacji płatności.

6. Odpowiedzialność za szkodę

- 6.1. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakość usług świadczonych przez dostawcę usług zakwaterowania. Klient wyraźnie przyjmuje do wiadomości, że Operator nie jest stroną Umowy o zakwaterowanie zawartej między Klientem a wybranym dostawcą usług zakwaterowania.
- 6.2. Operator nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności, funkcjonalności, bezawaryjności i bezpieczeństwa Serwisu. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone Klientowi w związku z korzystaniem z Serwisu, w tym ewentualne szkody powstałe podczas pobierania danych, szkody powstałe w wyniku przerywania działania, awarii Serwisu, wirusy komputerowe, szkody powstałe w wyniku utraty danych, zysków, nieuprawnionego dostępu do przesyłania i danych Klienta, w najszerszym możliwym zakresie, z wyłączeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

7. Własność intelektualna i znaki towarowe

- 7.1. Operator zastrzega sobie wszelkie prawa do naszych usług, strony internetowej i jej treści, w tym oprogramowania, sprzętu, produktów, procesów, algorytmów, interfejsów użytkownika, know-how, technologii, innowacyjnych koncepcji, projektów i innych materialnych i niematerialnych aktywów lub informacji, które udostępniamy użytkownikowi w trakcie świadczenia usług lub korzystania ze strony internetowej.
- 7.2. W związku z Serwisem i Usługą lub jakąkolwiek ich częścią Klientowi nie udziela się żadnej wyraźnej ani przewidywanej licencji ani prawa, w tym prawa do uzyskania kodu źródłowego, danych lub innej własności z nimi związanego. Wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Klientowi w ramach niniejszych warunków, zastrzega sobie Operator lub odpowiedni właściciele praw.
- 7.3. Ponadto, wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe, prawa do wzorów, prawa do baz danych, patenty i inne prawa własności intelektualnej (zarówno zarejestrowane, jak i niezarejestrowane) wyświetlane na stronie internetowej, zawarte na stronie internetowej lub odnoszące się do treści strony internetowej należą do Operatora lub osób trzecich i nikomu nie udziela się licencji ani prawa do ich wykorzystania.
- 7.4. Wszystkie produkty i usługi stron trzecich wyświetlane na stronie internetowej są dostarczane przez profesjonalnych dostawców, którzy występują jako sprzedawcy.
- 7.5. Znaki towarowe, logo, znaki usług, znaki wodne i inne treści stron trzecich (zwane dalej „Znakami towarowymi”) wyświetlane w Serwisie są zarejestrowanymi jak i niezarejestrowanymi znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.
- 7.6. Wszystkie znaki towarowe dostawców zakwaterowania, sprzedawców i innych dostawców usług stron trzecich wyświetlane na stronie internetowej należą do ich właścicieli, a Operator wykorzystuje te znaki towarowe wyłącznie w celu zapewnienia kompletności informacji. Wyświetlanie Znaków towarowych w ramach Serwisu oraz dostępność produktów lub usług stron trzecich w Serwisie nie powinny być interpretowane jako powiązanie, wparcie lub sponsorowanie Serwisu i Usługi przez jakąkolwiek stronę trzecią. Żadna treść zawarta w Serwisie nie powinna być interpretowana jako roszczenie Operatora do znaków towarowych stron trzecich ani jako udzielenie, w sposób dorozumiany, pośredni lub inny, jakiegokolwiek licencji lub prawa do używania jakiegokolwiek znaku towarowego wyświetlanego w Serwisie bez wyraźnej pisemnej zgody jego właściciela.

8. Zmiany Ogólnych Warunków Uczestnictwa

- 8.1. Operator ma prawo jednostronnie zmieniać lub uzupełnić treść OWU. Operator informuje Klienta o zmianach OWU w ramach Serwisu lub w inny odpowiedni sposób, tak aby Klient mógł zapoznać się z aktualną wersją OWU bez zbędnych utrudnień. OWU wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania w Serwisie.

9. Ochrona i przetwarzanie danych osobowych

- 9.1. Informacje na temat ochrony i przetwarzania danych osobowych znajdziesz w Polityce Ochrony Prywatności dostępnej pod poniższym linkiem: [polityka-prywatności.pdf \(wakacje-za-benefity.pl\)](#).

10. Obowiązkowe informacje dla konsumentów

- 10.1. Niniejszy artykuł OWU obowiązuje wyłącznie w stosunku do Klienta, który jest konsumentem. Postanowienia zawarte w niniejszym artykule OWU nie mają zastosowania w szczególności do przedsiębiorców - osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub spółek handlowych.
- 10.2. Operator niniejszym informuje Klienta, że:
- 10.2.1. adres Operatora do doręczeń dokumentów jest zgodny z powyższym adresem siedziby Operatora;
- 10.3. adres Operatora do doręczeń poczty elektronicznej to: info@wakacje-za-benefity.pl oraz elektroniczna skrzynka podawcza: xb9t4cj;
- 10.4. korzystanie ze Strony internetowej jest bezpłatne, z wyjątkiem kosztów połączenia internetowego wykorzystywanego przez Klienta, zgodnie z regulaminem dostawcy usług internetowych Klienta;
- 10.5. aby korzystać z Serwisu, konieczny jest dostęp do Internetu i przeglądarka internetowa;
- 10.6. dane dotyczące zawarcia Umowy, w tym niniejsze OWU są przechowywane w bazie danych Serwisu, a Klient ma do nich dostęp za pośrednictwem Konta Klienta;
- 10.7. Klient ma możliwość wykrycia błędów poprzez sprawdzenie Konta Klienta;
- 10.8. Operator przestrzega wszelkich obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa Republiki Czeskiej; żadne inne przepisy normatywne nie są dla Operatora wiążące;
- 10.9. Klient jest zobowiązany do przestrzegania niniejszych OWU, który stanowią również część Umowy, a także obowiązujących i skutecznych przepisów prawa powszechnie obowiązujących w Republice Czeskiej w związku z realizacją stosunku umownego z Operatorem;
- 10.10. w przypadku zamówienia zakwaterowania, które ma zostać zrealizowane w określonym terminie lub okresie zgodnie z postanowieniami § 1837 lit. j) kodeksu cywilnego [CZ], konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni z tytułu zawarcia umowy na odległość;
- 10.11. Klient może zgłosić skargę do organu nadzorczego lub państwowego organu nadzoru. Czeska Inspekcja Handlowa rozpatruje pozasądowe skargi konsumentów w sposób i na warunkach określonych w stosownych przepisach prawnych.

11.

12. Prawo właściwe

- 12.1. Niniejsze OWU, jak również Umowa, podlegają i będą interpretowane wyłącznie zgodnie z prawem Republiki Czeskiej, w szczególności z ustawą nr 89/2012 Sb. (*czeski Dziennik Ustaw*), kodeks cywilny [CZ]. W przypadku wystąpienia elementu zagranicznego w stosunkach między Klientem a Operatorem, strony niniejszym uzgadniają, że taki stosunek podlega wyłącznie przepisom prawnym Republiki Czeskiej, a w przypadku sporu, sądem właściwym jest zawsze sąd rzeczowo właściwy w Pradze, tj. Sąd Rejonowy dla Pragi 1 lub Sąd Miejski w Pradze.

13. Obowiązywanie OWU

- 13.1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa stają się ważne i obowiązujące z dniem 07.10.2025 r.